

Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés Az Kedvesem Vendégház Noszvaj (a továbbiakban: "Szolgáltató") elkötelezett a vendégei és weboldal látogatói személyes adatainak védelme mellett. Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy ismertesse, hogyan gyűjtjük, kezeljük és védjük a személyes adatokat, valamint, hogy biztosítsuk a látogatók jogainak érvényesülését a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, különösen a 2016/679 számú Európai Parlament és a Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR).

2. Az adatkezelés célja és jogalapja Az általunk kezelt személyes adatokat a következő célokra használjuk fel:

- **Foglalás kezelése:** A weboldalon keresztüli szobafoglalás és kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.
- **Kapcsolattartás:** Az Önnel való kommunikáció, információkérés, panaszkezelés.
- **Számlázás:** A szolgáltatásaink igénybevételével kapcsolatos számlázási feladatok.
- **Marketing:** Hírlevelek és promóciók küldése (ha hozzájárulását adta).
- **Weboldal működtetése:** Az oldal látogatottsági statisztikáinak elemzése és a weboldal felhasználói élményének javítása.

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy a Szolgáltató jogos érdeke, amely a szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatos.

3. A kezelt adatok köre Az általunk kezelt személyes adatok körébe tartoznak az alábbiak:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Lakcím
- Fizetési adatok
- IP cím
- Foglalással kapcsolatos adatok (érkezés, távozás időpontja, szoba típusa stb.)

4. Adatok megőrzési ideje Az Ön személyes adatait az alábbi időtartamokig őrizzük meg:

- Foglalással kapcsolatos adatok: a foglalás teljesítéséig, majd a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- Marketing célú adatkezelés: addig, amíg Ön nem vonja vissza a hozzájárulását.
- Számlázási adatok: a számlákat a vonatkozó adózási és számviteli előírások szerint őrizzük meg.

5. Adatok továbbítása és megosztása Az Ön személyes adatait harmadik felekkel csak az alábbi esetekben osztjuk meg:

- **Szolgáltatók:** A foglalások kezeléséhez, fizetések feldolgozásához és egyéb szolgáltatások nyújtásához külső partnereket (pl. könyvelő cégek, IT szolgáltatók) veszünk igénybe.
- **Jogszabályi kötelezettség:** Adózási vagy hatósági előírások teljesítése érdekében adatait az illetékes hatóságoknak továbbíthatjuk.

6. Az Ön jogai Önnek joga van:

- Hozzáférni az Ön általunk kezelt személyes adataihoz.
- Kérni az adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.
- Tiltakozni az adatkezelés ellen.
- Visszavonni a hozzájárulását bármikor (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul).
- Panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

7. Adatbiztonság Szolgáltatónk mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait biztonságban tartsa. Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hozunk az adatok védelme érdekében, hogy megelőzzük az illetéktelen hozzáférést, módosítást vagy törlést.

8. Cookie-k (sütik) használata Weboldalunk sütiket használ annak érdekében, hogy javítsa a felhasználói élményt és statisztikai adatokat gyűjtsön a látogatásokról. A sütik használatáról részletes tájékoztatást nyújtunk külön sütikezelési irányelveinkben.

9. Kapcsolat Ha bármilyen kérdése van az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken:

Kedvesem Vendégház Noszvaj

Cím: Magyarország, 3325 Noszvaj, Gyöngyvirág utca 6.

E-mail: kedvesem.noszvaj@gmail.com

Telefon: +36/30-490-4997

Ez az adatkezelési tájékoztató 2024.10.01-től érvényes.